

### Informatiebrief Qualiview

Geachte cliënt,

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze zorgorganisatie. Daarom neemt Koopman Ergotherapie deel aan een onderzoek dat uw ervaringen bevraagt.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Qualizorg B.V., een onafhankelijke onderzoeksorganisatie. Zij werken met een online vragenlijst Qualiview. Deelname aan deze vragenlijst is vrijwillig en de resultaten worden vertrouwelijk verwerkt. Wij stellen uw deelname op prijs!

#### Hoe kunt u deelnemen?

Wanneer u toestemming geeft voor deelname ontvangt u tijdens of na het behandeltraject een e-mail van Qualiview, uit naam van Koopman Ergotherapie, met een link naar de online vragenlijst. Het invullen duurt zo'n 4 minuten. De vragen gaan onder andere over onze organisatie, de behandeling en het contact met uw zorgverlener. Met het invullen helpt u ons om de dienstverlening te verbeteren.

Naast het verbeteren van de dienstverlening kunnen de geanonimiseerde onderzoeksresultaten gebruikt worden voor onder andere:

- Het leveren van (beleids-)informatie aan cliëntorganisaties, overheid, beroepsgroep en toezichthouders;
- De zorgverzekeraar verplicht dit praktijken ter ondersteuning van hun zorginkoopbeleid.

#### Resultaten zijn anoniem

Qualizorg ziet erop toe dat uw gegevens worden verwerkt volgens de geldende wet- en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend de AVG). De informatie die u via deze vragenlijst verstrekt wordt door Qualizorg geanonimiseerd verwerkt. Daarmee zijn uw gegevens niet meer direct tot u te herleiden. Wij als zorgorganisatie komen niet op individueel niveau te weten wat u heeft geantwoord. Uw gegevens worden alleen met Qualizorg gedeeld en niet met andere partijen.

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. Qualizorg B.V. bewaart de anonieme onderzoeksdata niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor ze de data heeft verkregen.

Gaat u akkoord met deelname aan de vragenlijst? Dan kunt u het toestemmingsformulier invullen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor neemt u contact op met onze organisatie. Tot aan het moment van intrekken mogen uw persoonsgegevens worden verwerkt door Qualizorg.



### Privacy rechten

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en u heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar alle rechten van betrokkenen te respecteren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk eventuele verzoeken tot uitoefening van die rechten door betrokkenen te honoreren. De toepasselijke wet- en regelgeving geeft de kaders waarbinnen wij dergelijke verzoeken wel of niet hoeven te honoreren.

Wilt u gebruik maken van (een van) deze rechten of heeft u vragen over hoe wij omgaan met privacy en persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met Koopman Ergotherapie, via [info@koopmanergotherapie.nl](mailto:info@koopmanergotherapie.nl).

Heeft u een klacht over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Neem dan ook contact met ons op via de hiervoor genoemde contactgegevens.

### Welke gegevens zijn nodig?

Om het onderzoek goed uit te kunnen voeren dient Qualiview een aantal gegevens uit onze cliëntendatabase toegezonden te krijgen. Het gaat dan om:

- Voorna(a)m(en), tussenvoegsel, achternaam;
- Adres / postcode / Woonplaats / land
- Geboortedatum / geslacht
- Emailadres
- Begindatum en einddatum verwijzing, diagnosecode, code verzekeraar (UZOV), verzekerdennummer en e-mail.
- Wettelijke vertegenwoordiger

Daarnaast ontvangt qualiview een aantal gegevens over uw zorgverlener, zoals naam, locatiecode.

Bij voorbaat hartelijk dank,

Met vriendelijke groet,

Desirée Koopman  
Koopman Ergotherapie

