

# Privacyverklaring Koopman Ergotherapie

## Algemeen

Koopman Ergotherapie hecht veel waarde aan het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming van deze gegevens. Met deze privacyverklaring willen we u informeren hoe wij hiermee omgaan. Koopman Ergotherapie houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel en op basis van welke grondslag dit is. Daarnaast hoe wij omgaan met uw privacy en hoe wij uw gegevens beveiligen. Tevens informeren wij u over uw rechten.

Als Koopman Ergotherapie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke van deze praktijk is D. Koopman.

## Welke (persoons)gegevens verwerken wij

Koopman Ergotherapie verkrijgt (persoons)gegevens die u zelf aan mij verstrekt of die via een verwijzer (huisarts of specialist) binnenkomen. We streven hierbij naar dataminimalisatie. Dat wil zeggen dat we geen informatie verwerken die niet bijdraagt aan het doel waarvoor we (persoons)gegevens verwerken.

Uw behandelend ergotherapeut zal de volgende persoonsgegevens aan u vragen:

- Naam (Voorletters, tussenvoegsel, achternaam);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN nummer;
- Identificatienummer legitimatiebewijs\*;
- Medische gegevens.

\*Koopman Ergotherapie zal u tijdens de intake ten alle tijden vragen zich te legitimeren.

In het dossier worden verder relevante gegevens van u bijgehouden omtrent uw behandeling, zoals testresultaten en het bijhouden van het therapieverloop.

## Waarom verwerken wij deze gegevens (doel en grondslag)

Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het kunnen bieden van een behandeling. Wij zijn wettelijk verplicht een behandelplan op te stellen en een ergotherapeutisch zorgdossier bij te houden;
- Ten behoeve van communicatie, zoals het inplannen van afspraken met u. Maar ook het communiceren met uw arts of specialist indien u hier toestemming voor verleent;
- Het kunnen declareren van behandelingen bij uw zorgverzekeraar of het verzenden van facturen. Uw verzekering moet hierbij zeker weten dat het om uw behandeling gaat.

### Uw Rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar Koopman Ergotherapie over beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde behandelaar of organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens of een bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze praktijklocatie. Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Er wordt zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken een reactie verstuurd op uw verzoek.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Bewaartermijn

Koopman Ergotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijk verplichte bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van het ergotherapeutische dossier is 20 jaar, gerekend vanaf het moment waarop de laatste wijziging aan het dossier is toegevoegd.

De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

Indien u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Uw gegevens worden niet opgeslagen op onze website.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft (zoals overleg met uw arts of andere betrokken behandelaren).

### Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Beveiliging persoonsgegevens

Koopman Ergotherapie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige

verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Wij zijn uitgebreid geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Koopman Ergotherapie is gehouden aan geheimhouding van uw gegevens. Indien er een stagiaire aanwezig is, zal ook deze worden gehouden aan deze geheimhouding.
- Er wordt gewerkt in een beveiligde online omgeving d.m.v. 2-factor authenticatie voor het patiëntendossier;
- Verzending van persoonsgegevens gebeurt via een beveiligde verbinding;
- De beveiligde online omgeving maakt elke nacht back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De website is beveiligd met een SSL certificaat en Site-Lock. Er worden geen cookies gebruikt om gegevens op de website op te slaan.

Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Koopman Ergotherapie

### Cookies of vergelijkbare technieken op onze website

Koopman Ergotherapie maakt zo min mogelijk gebruik van cookies op de website. Er wordt gebruik gemaakt van functionele cookies die geen inbreuk maken op de privacy en noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg

vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.

Wijzigingen zullen wij op deze website publiceren.

### Vragen

Indien u naar aanleiding van onze privacyverklaring, of in algemenere zin vragen heeft, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

### Contactgegevens

Koopman Ergotherapie  
Spierdijkerweg 106 1641 LW Spierdijk

Tel: +316 8111 9029

Email: [info@koopmanergotherapie.nl](mailto:info@koopmanergotherapie.nl)

Website: <https://koopmanergotherapie.nl>