

## Algemene voorwaarden

(met ingang van 1 januari 2020)

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Met het aangaan van de behandeling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

### Aanmelding

Het is mogelijk om met of zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken bij Koopman Ergotherapie. Als u zonder verwijzing van een huisarts of specialist bij een ergotherapeut komt, is deze verplicht een korte screening bij u af te nemen en hier uw huisarts schriftelijk van op de hoogte te stellen. Dit heet Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE). Hiervoor wordt 15 min gereserveerd en gedeclareerd.

Bij verzekerden die onder de zorginkoop van Caresq vallen, wordt altijd een verwijzing van uw (huis)arts gevraagd.

### Bereikbaarheid

De contactgegevens van Koopman Ergotherapie vindt u in de voettekst van deze algemene voorwaarden en op onze website. Wij streven ernaar om berichten die per email of telefoon binnen komen binnen twee werkdagen te beantwoorden.

### Eerste contact/intake en behandelovereenkomst

Tijdens het eerste contact worden praktische zaken met u doorgenomen met betrekking tot de verwijzing, uw verzekering en financiering. Hierbij zijn wij wettelijk verplicht u te vragen zich te legitimeren.

Met het aangaan van de behandeling stemt u in dat u kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden, onze privacyverklaring (te vinden op onze website en desgewenst op papier te verkrijgen) en indien van toepassing de betalingsvoorwaarden. Tevens geeft u hiermee aan dat u zich kunt vinden in het behandelplan. Het behandelplan wordt gebaseerd op de met u besproken doelstellingen en zal regelmatig geëvalueerd worden. Na uw toestemming wordt de verwijzer, of in geval van DTE uw huisarts, schriftelijk geïnformeerd bij afronding van de behandeling.

### Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn vertrouwelijk en zullen alleen met derden (zoals uw arts of andere betrokken behandelaren) besproken worden indien u hier toestemming voor gegeven heeft. Wij verwijzen u naar onze privacyverklaring voor meer informatie rondom uw rechten en het omgaan met uw gegevens.

### Meldcode

Wij werken volgens de landelijke richtlijn "Meldcode huiselijk geweld en (kinder)-mishandeling". Meer informatie over deze meldcode kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Verhinderings

Indien u een afspraak wilt annuleren of verplaatsen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren **telefonisch** te melden. Indien de telefoon niet opgenomen kan worden, spreekt u dan het antwoordapparaat in.

Ik wil u met nadruk vragen de berichten niet met WhatsApp af te zeggen.

Voor niet tijdig afgezegde afspraken ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen, u kunt deze tijd niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Voor de gereserveerde tijd rekent Koopman Ergotherapie de volgende tarieven:

Behandeling per kwartier	€ 17,00	per kwartier
Aan huis toeslag	€ 27,50	per bezoek aan huis

### Vergoeding en declaratie

Koopman Ergotherapie heeft met bijna alle verzekeraars voor 2020 een contract afgesloten. De behandeling wordt bij gecontracteerde zorg rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Ik kan u hier verder over informeren. Bent u bij een label van Caresq verzekert? Dan ontvangt u de factuur en bent zelf verantwoordelijk voor de betaling hiervan. U kunt de factuur indienen bij uw verzekeraar en krijgt een gedeelte vergoed.

Ergotherapie wordt vanuit de basisverzekering 10 behandeluren per jaar vergoed. Houdt u er rekening mee dat het eigen risico eerst wordt aangesproken.

Vanuit uw zorgverzekeringen kan het zijn dat er extra uren ergotherapie in het aanvullende pakket geboden worden. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden van uw verzekering.

Indien met u overeengekomen wordt dat u (verdere) behandeling zelf bekostigt, rekent Koopman Ergotherapie de volgende tarieven en zijn onze betalingsvoorwaarden van kracht:

Behandeling per kwartier	€ 17,00	per kwartier
Aan huis toeslag	€ 27,50	per bezoek

### Aansprakelijkheid en veiligheid

Koopman Ergotherapie is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van uw eigendommen die in de praktijk, de wachtkamer of op het buitenterrein achter gelaten worden. Let u alstublieft goed op uw eigendommen.

### Vragen of klachten

Koopman Ergotherapie doet haar uiterste best u van dienst te zijn. Mocht u vragen hebben of onverhoopt niet tevreden zijn over de geleverde zorg of dienstverlening van Koopman Ergotherapie gaan wij hier graag met u over in gesprek.

Mocht dit voor u niet tot de gewenste uitkomst leiden, kunt u uw klacht kenbaar maken bij het Klachtenloket Paramedici, waar Koopman Ergotherapie bij is aangesloten. Zie [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl) voor de procedure.

### Aanpassen algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen zullen wij op onze website publiceren.